

為民服務意見調查分析表

總件數		19 件	時間起迄	自 115 年 8 月 1 日 至 115 年 8 月 31 日 止		
意 見		內 容		人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	14	89.47%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 19 件。 （其中實體問卷 19 件，網路問卷為 0 件）	
		滿意	3			
		普通	1			
		不滿意	1			
2	服務人員具備專業知識	很滿意	14	94.74%		
		滿意	4			
		普通	0			
		不滿意	1			
3	單一窗口全服務功能	很滿意	14	94.74%		
		滿意	4			
		普通	0			
		不滿意	1			
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	13	94.74%		
		滿意	5			
		普通	0			
		不滿意	1			
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	13	100%		
		滿意	6			
		普通	0			
		不滿意	0			

6	服務態度親和	很滿意	15	94.74%	
		滿意	3		
		普通	0		
		不滿意	1		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	14	94.74%	
		滿意	4		
		普通	0		
		不滿意	1		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	13	94.74%	
		滿意	5		
		普通	0		
		不滿意	1		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	13	94.74%	
		滿意	5		
		普通	0		
		不滿意	1		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	13	94.74%	
		滿意	5		
		普通	0		
		不滿意	1		