

臺灣臺南地方檢察署意見調查分析表

開庭態度意見調查分析表

總件數		14 件	時間起迄	自 115 年 7 月 1 日 至 115 年 7 月 31 日 止		
意 見 內 容		人 數		滿 意 度	具 體 意 見 摘 要	
1	準時開庭	很滿意	10	92.86%	有關「開庭態度意見調查表」部分，本月回收問卷共 14 件。 （其中實體問卷 14 件，網路問卷 0 件）	
		滿意	3			
		普通	1			
		不滿意	0			
2	訊問前告知相關權利義務	很滿意	10	92.86%		
		滿意	3			
		普通	1			
		不滿意	0			
3	認真且詳細調查證據	很滿意	9	92.86%		
		滿意	4			
		普通	1			
		不滿意	0			
4	讓受訊問人充分陳述	很滿意	10	92.86%		
		滿意	3			
		普通	1			
		不滿意	0			
5	開庭時全程錄音錄影	很滿意	10	100%		
		滿意	4			
		普通	0			
		不滿意	0			

6	問案態度	很滿意	10	92.86%	
		滿意	3		
		普通	1		
		不滿意	0		
7	筆錄記載是否詳實	很滿意	10	92.86%	
		滿意	3		
		普通	1		
		不滿意	0		
8	偵辦案件整體精神	很滿意	11	92.86%	
		滿意	2		
		普通	1		
		不滿意	0		

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		16 件	時間起迄	自 115 年 7 月 1 日 至 115 年 7 月 31 日 止		
意 見		內 容		人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	12	100%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 16 件。 （其中實體問卷 16 件，網路問卷為 0 件）	
		滿意	4			
		普通	0			
		不滿意	0			
2	服務人員具備專業知識	很滿意	13	100%		
		滿意	3			
		普通	0			
		不滿意	0			
3	單一窗口全服務功能	很滿意	12	100%		
		滿意	4			
		普通	0			
		不滿意	0			
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	9	100%		
		滿意	7			
		普通	0			
		不滿意	0			
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	6	93.75%		
		滿意	9			
		普通	1			
		不滿意	0			

6	服務態度親和	很滿意	13	100%
		滿意	3	
		普通	0	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	12	100%
		滿意	4	
		普通	0	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	10	100%
		滿意	6	
		普通	0	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	9	93.75%
		滿意	6	
		普通	1	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	10	100%
		滿意	6	
		普通	0	
		不滿意	0	