

# 臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

| 總件數 |               | 14 件 | 時間起迄 | 自 115 年 6 月 1 日 至 115 年 6 月 30 日 止 |    |        |                                                           |       |             |
|-----|---------------|------|------|------------------------------------|----|--------|-----------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 意   |               | 見    |      | 內                                  |    | 容      | 人 數                                                       | 滿 意 度 | 具 體 意 見 摘 要 |
| 1   | 服務人員答覆問題精準切要  |      |      | 很滿意                                | 10 | 85.71% | 有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 14 件。<br>（其中實體問卷 14 件，網路問卷為 0 件） |       |             |
|     |               |      |      | 滿意                                 | 2  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 普通                                 | 1  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 不滿意                                | 1  |        |                                                           |       |             |
| 2   | 服務人員具備專業知識    |      |      | 很滿意                                | 11 | 85.71% |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 滿意                                 | 1  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 普通                                 | 1  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 不滿意                                | 1  |        |                                                           |       |             |
| 3   | 單一窗口全服務功能     |      |      | 很滿意                                | 11 | 100%   |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 滿意                                 | 2  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 普通                                 | 0  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 不滿意                                | 0  |        |                                                           |       |             |
| 4   | 申辦案件流程簡化及書表減量 |      |      | 很滿意                                | 10 | 92.86% |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 滿意                                 | 3  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 普通                                 | 1  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 不滿意                                | 0  |        |                                                           |       |             |
| 5   | 洽公環境及各項設備適切   |      |      | 很滿意                                | 10 | 85.71% |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 滿意                                 | 2  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 普通                                 | 2  |        |                                                           |       |             |
|     |               |      |      | 不滿意                                | 0  |        |                                                           |       |             |

|    |                          |     |    |        |
|----|--------------------------|-----|----|--------|
| 6  | 服務態度親和                   | 很滿意 | 12 | 85.71% |
|    |                          | 滿意  | 0  |        |
|    |                          | 普通  | 2  |        |
|    |                          | 不滿意 | 0  |        |
| 7  | 辦事效率、可勝任度                | 很滿意 | 12 | 92.86% |
|    |                          | 滿意  | 1  |        |
|    |                          | 普通  | 1  |        |
|    |                          | 不滿意 | 0  |        |
| 8  | 整體機關服務滿意度                | 很滿意 | 11 | 100%   |
|    |                          | 滿意  | 3  |        |
|    |                          | 普通  | 0  |        |
|    |                          | 不滿意 | 0  |        |
| 9  | 公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度 | 很滿意 | 8  | 92.86% |
|    |                          | 滿意  | 5  |        |
|    |                          | 普通  | 1  |        |
|    |                          | 不滿意 | 0  |        |
| 10 | 「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度     | 很滿意 | 10 | 92.86% |
|    |                          | 滿意  | 3  |        |
|    |                          | 普通  | 1  |        |
|    |                          | 不滿意 | 0  |        |