

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數	21 件	時間起迄	自 115 年 5 月 1 日 至 115 年 5 月 31 日 止											
意	見	內	容	人	數	滿	意	度	具	體	意	見	摘	要
1	服務人員答覆問題精準切要		很滿意	15	95.24%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 21 件。 (其中實體問卷 21 件，網路問卷為 0 件)								
			滿意	5										
			普通	1										
			不滿意	0										
2	服務人員具備專業知識		很滿意	15	90.48%									
			滿意	4										
			普通	2										
			不滿意	0										
3	單一窗口全服務功能		很滿意	16	95.24%									
			滿意	4										
			普通	1										
			不滿意	0										
4	申辦案件流程簡化及書表減量		很滿意	14	85.74%									
			滿意	4										
			普通	2										
			不滿意	1										
5	洽公環境及各項設備適切		很滿意	14	95.24%									
			滿意	6										
			普通	1										
			不滿意	0										

6	服務態度親和	很滿意	16	95.24%
		滿意	4	
		普通	1	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	16	95.24%
		滿意	4	
		普通	1	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	15	100%
		滿意	6	
		普通	0	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	15	85.71%
		滿意	3	
		普通	2	
		不滿意	1	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	16	90.48%
		滿意	3	
		普通	2	
		不滿意	0	