

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數	19 件	時間起迄	自 115 年 4 月 1 日 至 115 年 4 月 30 日 止		
意 見 內 容	人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要		
1 服務人員答覆問題精準切要	很滿意	13	100%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 19 件。 (其中實體問卷 19 件，網路問卷為 0 件)	
	滿意	6			
	普通	0			
	不滿意	0			
2 服務人員具備專業知識	很滿意	13	100%		
	滿意	6			
	普通	0			
	不滿意	0			
3 單一窗口全服務功能	很滿意	15	100%		
	滿意	4			
	普通	0			
	不滿意	0			
4 申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	14	89.47%		
	滿意	3			
	普通	1			
	不滿意	1			
5 洽公環境及各項設備適切	很滿意	14	100%		
	滿意	6			
	普通	0			
	不滿意	0			

6	服務態度親和	很滿意	14	100%
		滿意	5	
		普通	0	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	14	94.74%
		滿意	5	
		普通	0	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	13	94.74%
		滿意	5	
		普通	1	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	12	84.21%
		滿意	4	
		普通	2	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	14	94.74%
		滿意	4	
		普通	1	
		不滿意	0	