

## 臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

| 總件數 | 20 件          | 時間起迄 | 自 115 年 2 月 1 日 至 115 年 2 月 28 日 止 |     |        |                                                           |
|-----|---------------|------|------------------------------------|-----|--------|-----------------------------------------------------------|
| 意   | 見             | 內    | 容                                  | 人 數 | 滿 意 度  | 具 體 意 見 摘 要                                               |
| 1   | 服務人員答覆問題精準切要  | 很滿意  |                                    | 11  | 85%    | 有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 20 件。<br>(其中實體問卷 20 件，網路問卷為 0 件) |
|     |               | 滿意   |                                    | 6   |        |                                                           |
|     |               | 普通   |                                    | 3   |        |                                                           |
|     |               | 不滿意  |                                    | 0   |        |                                                           |
| 2   | 服務人員具備專業知識    | 很滿意  |                                    | 11  | 85%    |                                                           |
|     |               | 滿意   |                                    | 6   |        |                                                           |
|     |               | 普通   |                                    | 3   |        |                                                           |
|     |               | 不滿意  |                                    | 0   |        |                                                           |
| 3   | 單一窗口全服務功能     | 很滿意  |                                    | 12  | 85%    |                                                           |
|     |               | 滿意   |                                    | 5   |        |                                                           |
|     |               | 普通   |                                    | 3   |        |                                                           |
|     |               | 不滿意  |                                    | 0   |        |                                                           |
| 4   | 申辦案件流程簡化及書表減量 | 很滿意  |                                    | 11  | 89.47% |                                                           |
|     |               | 滿意   |                                    | 6   |        |                                                           |
|     |               | 普通   |                                    | 2   |        |                                                           |
|     |               | 不滿意  |                                    | 0   |        |                                                           |
| 5   | 洽公環境及各項設備適切   | 很滿意  |                                    | 11  | 90%    |                                                           |
|     |               | 滿意   |                                    | 7   |        |                                                           |
|     |               | 普通   |                                    | 2   |        |                                                           |
|     |               | 不滿意  |                                    | 0   |        |                                                           |

|    |                          |     |    |        |
|----|--------------------------|-----|----|--------|
| 6  | 服務態度親和                   | 很滿意 | 12 | 85%    |
|    |                          | 滿意  | 5  |        |
|    |                          | 普通  | 3  |        |
|    |                          | 不滿意 | 0  |        |
| 7  | 辦事效率、可勝任度                | 很滿意 | 12 | 84.21% |
|    |                          | 滿意  | 4  |        |
|    |                          | 普通  | 3  |        |
|    |                          | 不滿意 | 0  |        |
| 8  | 整體機關服務滿意度                | 很滿意 | 13 | 80.95% |
|    |                          | 滿意  | 4  |        |
|    |                          | 普通  | 3  |        |
|    |                          | 不滿意 | 1  |        |
| 9  | 公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度 | 很滿意 | 11 | 73.68% |
|    |                          | 滿意  | 3  |        |
|    |                          | 普通  | 4  |        |
|    |                          | 不滿意 | 1  |        |
| 10 | 「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度     | 很滿意 | 12 | 80%    |
|    |                          | 滿意  | 4  |        |
|    |                          | 普通  | 4  |        |
|    |                          | 不滿意 | 0  |        |