

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		16 件	時間起迄	自 115 年 1 月 1 日 至 115 年 1 月 31 日 止			
意		見	內	容	人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要
1	服務人員答覆問題精準切要		很滿意	11	100%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 16 件。 （其中實體問卷 16 件，網路問卷為 0 件）	
			滿意	5			
			普通	0			
			不滿意	0			
2	服務人員具備專業知識		很滿意	11	100%		
			滿意	5			
			普通	0			
			不滿意	0			
3	單一窗口全服務功能		很滿意	11	100%		
			滿意	5			
			普通	0			
			不滿意	0			
4	申辦案件流程簡化及書表減量		很滿意	10	87.50%		
			滿意	4			
			普通	2			
			不滿意	0			
5	洽公環境及各項設備適切		很滿意	10	87.50%		
			滿意	4			
			普通	2			
			不滿意	0			

6	服務態度親和	很滿意	10	93.75%	
		滿意	5		
		普通	0		
		不滿意	1		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	10	100%	
		滿意	6		
		普通	0		
		不滿意	0		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	10	93.75%	
		滿意	5		
		普通	1		
		不滿意	0		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	9	100%	
		滿意	7		
		普通	0		
		不滿意	0		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	10	100%	
		滿意	6		
		普通	6		
		不滿意	0		