

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		19 件	時間起迄	自 114 年 12 月 1 日 至 114 年 12 月 31 日 止				
意		見		內	容	人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要
1	服務人員答覆問題精準切要			很滿意	9	89.47%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 19 件。 （其中實體問卷 19 件，網路問卷為 0 件）	
				滿意	8			
				普通	2			
				不滿意	0			
2	服務人員具備專業知識			很滿意	10	94.74%		
				滿意	8			
				普通	1			
				不滿意	0			
3	單一窗口全服務功能			很滿意	9	94.74%		
				滿意	9			
				普通	1			
				不滿意	0			
4	申辦案件流程簡化及書表減量			很滿意	8	89.47%		
				滿意	9			
				普通	2			
				不滿意	0			
5	洽公環境及各項設備適切			很滿意	10	94.74%		
				滿意	8			
				普通	1			
				不滿意	0			

6	服務態度親和	很滿意	11	94.74%	
		滿意	7		
		普通	1		
		不滿意	0		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	10	94.74%	
		滿意	8		
		普通	1		
		不滿意	0		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	10	94.74%	
		滿意	8		
		普通	1		
		不滿意	0		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	9	89.47%	
		滿意	8		
		普通	2		
		不滿意	0		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	11	89.47%	
		滿意	6		
		普通	2		
		不滿意	0		