

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		15 件	時間起迄	自 114 年 11 月1 日 至 114 年 11 月 30 日 止													
意		見		內		容	人	數	滿	意	度	具	體	意	見	摘	要
1	服務人員答覆問題精準切要			很滿意		10	86.67%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 15 件。 （其中實體問卷 15 件，網路問卷為 0 件）									
				滿意		3											
				普通		2											
				不滿意		0											
2	服務人員具備專業知識			很滿意		10	93.33%										
				滿意		4											
				普通		1											
				不滿意		0											
3	單一窗口全服務功能			很滿意		10	86.67%										
				滿意		3											
				普通		2											
				不滿意		0											
4	申辦案件流程簡化及書表減量			很滿意		10	93.33%										
				滿意		3											
				普通		2											
				不滿意		0											
5	洽公環境及各項設備適切			很滿意		10	93.33%										
				滿意		4											
				普通		1											
				不滿意		0											

6	服務態度親和	很滿意	10	93.33%
		滿意	4	
		普通	1	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	10	93.33%
		滿意	4	
		普通	1	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	10	93.33%
		滿意	4	
		普通	1	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	10	86.67%
		滿意	3	
		普通	2	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	10	93.33%
		滿意	4	
		普通	1	
		不滿意	0	