

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數	20 件	時間起迄	自 114 年 10 月 1 日 至 114 年 10 月 31 日 止		
意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1 服務人員答覆問題精準切要			很滿意	13	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 20 件。 (其中實體問卷 20 件， 網路問卷為 0 件)
			滿意	4	
			普通	1	
			不滿意	2	
2 服務人員具備專業知識			很滿意	13	85.00%
			滿意	4	
			普通	3	
			不滿意	0	
3 單一窗口全服務功能			很滿意	12	85.00%
			滿意	5	
			普通	3	
			不滿意	0	
4 申辦案件流程簡化及書表減量			很滿意	10	85.00%
			滿意	7	
			普通	2	
			不滿意	1	
5 治公環境及各項設備適切			很滿意	11	85.00%
			滿意	6	
			普通	2	
			不滿意	1	

6	服務態度親和	很滿意	13	85.00%	
		滿意	4		
		普通	2		
		不滿意	1		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	12	85.00%	
		滿意	5		
		普通	1		
		不滿意	2		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	10	85.00%	
		滿意	7		
		普通	2		
		不滿意	1		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	10	80.00%	
		滿意	6		
		普通	3		
		不滿意	1		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	11	100.00%	
		滿意	9		
		普通	0		
		不滿意	0		