

# 臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		20 件	時間起迄	自 114 年 10 月 1 日 至 114 年 10 月 31 日 止				
意		見		內	容	人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要
1	服務人員答覆問題精準切要			很滿意	13	85.00%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 20 件。 （其中實體問卷 20 件，網路問卷為 0 件）	
				滿意	4			
				普通	1			
				不滿意	2			
2	服務人員具備專業知識			很滿意	13	85.00%		
				滿意	4			
				普通	3			
				不滿意	0			
3	單一窗口全服務功能			很滿意	12	85.00%		
				滿意	5			
				普通	3			
				不滿意	0			
4	申辦案件流程簡化及書表減量			很滿意	10	85.00%		
				滿意	7			
				普通	2			
				不滿意	1			
5	洽公環境及各項設備適切			很滿意	11	85.00%		
				滿意	6			
				普通	2			
				不滿意	1			

6	服務態度親和	很滿意	13	85.00%
		滿意	4	
		普通	2	
		不滿意	1	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	12	85.00%
		滿意	5	
		普通	1	
		不滿意	2	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	10	85.00%
		滿意	7	
		普通	2	
		不滿意	1	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	10	80.00%
		滿意	6	
		普通	3	
		不滿意	1	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	11	100.00%
		滿意	9	
		普通	0	
		不滿意	0	