

臺灣臺南地方檢察署意見調查分析表

為民服務意見調查分析表

總件數		14 件	時間起迄	自 114 年 9 月 1 日 至 114 年 9 月 30 日 止		
意見		內容	人數	滿意度	具體意見摘要	
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	7	78.57%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 14 件。 （其中實體問卷 14 件，網路問卷為 0 件）	
		滿意	4			
		普通	2			
		不滿意	1			
2	服務人員具備專業知識	很滿意	7	85.71%		
		滿意	5			
		普通	2			
		不滿意	0			
3	單一窗口全服務功能	很滿意	7	85.71%		
		滿意	5			
		普通	1			
		不滿意	1			
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	7	71.43%		
		滿意	3			
		普通	3			
		不滿意	1			
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	7	85.71%		
		滿意	5			
		普通	1			
		不滿意	1			

6	服務態度親和	很滿意	7	85.71%
		滿意	5	
		普通	1	
		不滿意	1	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	7	78.57%
		滿意	4	
		普通	2	
		不滿意	1	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	8	78.57%
		滿意	3	
		普通	1	
		不滿意	2	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	8	71.43%
		滿意	2	
		普通	3	
		不滿意	1	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	8	71.43%
		滿意	2	
		普通	3	
		不滿意	1	