

為民服務意見調查分析表

總件數		20 件	時間起迄	自 114 年 8 月 1 日 至 114 年 8 月 31 日 止			
意		見	內	容	人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	13	100.00%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 20 件。 (其中實體問卷 20 件，網路問卷為 0 件)		
		滿意	7				
		普通	0				
		不滿意	0				
2	服務人員具備專業知識	很滿意	13	100.00%			
		滿意	7				
		普通	0				
		不滿意	0				
3	單一窗口全服務功能	很滿意	14	100.00%			
		滿意	6				
		普通	0				
		不滿意	0				
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	14	100.00%			
		滿意	6				
		普通	0				
		不滿意	0				
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	14	100.00%			
		滿意	6				
		普通	0				
		不滿意	0				

6	服務態度親和	很滿意	14	100.00%
		滿意	6	
		普通	0	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	14	100.00%
		滿意	6	
		普通	0	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	13	95.00%
		滿意	6	
		普通	1	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	13	95.00%
		滿意	6	
		普通	1	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	13	95.00%
		滿意	6	
		普通	1	
		不滿意	0	