

臺灣臺南地方檢察署意見調查分析表

開庭態度意見調查分析表

總件數		18 件	時間起迄	自 114 年 7 月 1 日 至 114 年 7 月 31 日 止		
意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要	
1	準時開庭	很滿意	14	88.89%	有關「開庭態度意見調查表」部分，本月回收問卷共 18 件。 （其中實體問卷 18 件，網路問卷 0 件）	
		滿意	2			
		普通	2			
		不滿意	0			
2	訊問前告知相關權利義務	很滿意	15	88.89%		
		滿意	1			
		普通	2			
		不滿意	0			
3	認真且詳細調查證據	很滿意	16	88.89%		
		滿意	0			
		普通	1			
		不滿意	1			
4	讓受訊問人充分陳述	很滿意	15	88.89%		
		滿意	1			
		普通	0			
		不滿意	2			
5	開庭時全程錄音錄影	很滿意	16	88.89%		
		滿意	0			
		普通	2			
		不滿意	0			

6	問案態度	很滿意	16	88.89%	
		滿意	0		
		普通	0		
		不滿意	2		
7	筆錄記載是否詳實	很滿意	15	88.89%	
		滿意	1		
		普通	2		
		不滿意	0		
8	偵辦案件整體精神	很滿意	16	88.89%	
		滿意	0		
		普通	0		
		不滿意	2		

為民服務意見調查分析表

總件數		21 件	時間起迄	自 114 年 7 月 1 日 至 114 年 7 月 31 日 止		
意 見 內 容			人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要	
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	20	100.00%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 21 件。 （其中實體問卷 21 件，網路問卷為 0 件）	
		滿意	1			
		普通	0			
		不滿意	0			
2	服務人員具備專業知識	很滿意	20	100.00%		
		滿意	1			
		普通	0			
		不滿意	0			
3	單一窗口全服務功能	很滿意	19	100.00%		
		滿意	2			
		普通	0			
		不滿意	0			
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	20	100.00%		
		滿意	1			
		普通	0			
		不滿意	0			
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	20	100.00%		
		滿意	1			
		普通	0			
		不滿意	0			

6	服務態度親和	很滿意	20	92.59%
		滿意	1	
		普通	0	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	20	100.00%
		滿意	1	
		普通	0	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	19	100.00%
		滿意	2	
		普通	0	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	18	95.24%
		滿意	2	
		普通	1	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	19	100.00%
		滿意	2	
		普通	0	
		不滿意	0	