

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		23 件	時間起迄	自 114 年 5 月 1 日 至 114 年 5 月 31 日 止		
意 見 內 容			人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要	
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	13	100%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 23 件。 （其中實體問卷 23 件，網路問卷為 0 件）	
		滿意	10			
		普通	0			
		不滿意	0			
2	服務人員具備專業知識	很滿意	10	100%		
		滿意	13			
		普通	0			
		不滿意	0			
3	單一窗口全服務功能	很滿意	13	100%		
		滿意	10			
		普通	0			
		不滿意	0			
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	12	100%		
		滿意	11			
		普通	0			
		不滿意	0			
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	12	100%		
		滿意	11			
		普通	0			
		不滿意	0			

6	服務態度親和	很滿意	12	100%
		滿意	11	
		普通	0	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	10	100%
		滿意	13	
		普通	0	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	12	100%
		滿意	11	
		普通	0	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	9	96%
		滿意	13	
		普通	1	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	10	96%
		滿意	12	
		普通	1	
		不滿意	0	