

## 臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數	22 件	時間起迄	自 114 年 2 月 1 日 至 114 年 2 月 28 日 止		
意見內容		人數	滿意度	具體意見摘要	
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	15	90.91%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 22 件。 (其中實體問卷 20 件，網路問卷為 2 件)
		滿意	5		
		普通	0		
		不滿意	2		
2	服務人員具備專業知識	很滿意	15	90.91%	
		滿意	5		
		普通	0		
		不滿意	2		
3	單一窗口全服務功能	很滿意	15	95.45%	
		滿意	6		
		普通	0		
		不滿意	1		
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	14	95.45%	
		滿意	7		
		普通	1		
		不滿意	0		
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	15	100.00%	
		滿意	7		
		普通	0		
		不滿意	0		

6	服務態度親和	很滿意	15	90.91%
		滿意	5	
		普通	0	
		不滿意	2	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	14	90.91%
		滿意	6	
		普通	0	
		不滿意	2	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	15	90.91%
		滿意	5	
		普通	0	
		不滿意	2	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	14	86.36%
		滿意	5	
		普通	2	
		不滿意	1	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	17	90.91%
		滿意	3	
		普通	2	
		不滿意	0	