

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		22 件	時間起迄	自 113 年 12 月 1 日 至 113 年 12 月 31 日 止		
意見內容				人數	滿意度	具體意見摘要
1	服務人員答覆問題精準切要		很滿意	17	100.00%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 22 件。 （其中實體問卷 22 件，網路問卷為 1 件）
			滿意	5		
			普通	0		
			不滿意	0		
2	服務人員具備專業知識		很滿意	17	100.00%	
			滿意	5		
			普通	0		
			不滿意	0		
3	單一窗口全服務功能		很滿意	18	100.00%	
			滿意	4		
			普通	0		
			不滿意	0		
4	申辦案件流程簡化及書表減量		很滿意	18	100.00%	
			滿意	4		
			普通	0		
			不滿意	0		
5	洽公環境及各項設備適切		很滿意	18	100.00%	
			滿意	4		
			普通	0		
			不滿意	0		

6	服務態度親和	很滿意	18	100.00%	
		滿意	4		
		普通	0		
		不滿意	0		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	18	100.00%	
		滿意	4		
		普通	0		
		不滿意	0		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	18	100.00%	
		滿意	4		
		普通	0		
		不滿意	0		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	16	95.45%	
		滿意	5		
		普通	0		
		不滿意	1		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	18	95.45%	
		滿意	3		
		普通	0		
		不滿意	1		