

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		31 件	時間起迄	自 113 年 9 月 1 日 至 113 年 9 月 30 日 止		
意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要	
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	20	100.00%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 31 件。 （其中實體問卷 31 件，網路問卷為 0 件）	
		滿意	11			
		普通	0			
		不滿意	0			
2	服務人員具備專業知識	很滿意	21	100.00%		
		滿意	10			
		普通	0			
		不滿意	0			
3	單一窗口全服務功能	很滿意	19	93.55%		
		滿意	10			
		普通	2			
		不滿意	0			
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	16	93.55%		
		滿意	13			
		普通	2			
		不滿意	0			
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	17	90.32%		
		滿意	11			
		普通	2			
		不滿意	1			

6	服務態度親和	很滿意	21	100.00%
		滿意	10	
		普通	0	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	19	96.77%
		滿意	11	
		普通	1	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	17	87.10%
		滿意	10	
		普通	4	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	15	87.10%
		滿意	12	
		普通	4	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	17	90.32%
		滿意	11	
		普通	3	
		不滿意	0	