

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		31 件	時間起迄	自 113 年 8 月 1 日 至 113 年 8 月 31 日 止																			
意		見		內		容	人	數	滿	意	度	具		體		意		見		摘		要	
1	服務人員答覆問題精準切要			很滿意	20	96.77%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 31 件。 (其中實體問卷 31 件，網路問卷為 0 件)																
				滿意	10																		
				普通	0																		
				不滿意	1																		
2	服務人員具備專業知識			很滿意	21	96.77%																	
				滿意	9																		
				普通	0																		
				不滿意	1																		
3	單一窗口全服務功能			很滿意	22	96.77%																	
				滿意	8																		
				普通	1																		
				不滿意	0																		
4	申辦案件流程簡化及書表減量			很滿意	20	96.77%																	
				滿意	10																		
				普通	0																		
				不滿意	1																		
5	洽公環境及各項設備適切			很滿意	19	93.75%																	
				滿意	11																		
				普通	1																		
				不滿意	0																		

6	服務態度親和	很滿意	22	96.77%
		滿意	8	
		普通	0	
		不滿意	1	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	21	100.00%
		滿意	10	
		普通	0	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	22	100.00%
		滿意	9	
		普通	0	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	19	93.55%
		滿意	10	
		普通	2	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	20	93.55%
		滿意	9	
		普通	1	
		不滿意	1	