

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		31 件	時間起迄	自 113 年 5 月 1 日 至 113 年 5 月 31 日 止		
意 見 內 容			人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要	
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	15	92.31%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 26 件。 （其中實體問卷 26 件，網路問卷為 0 件）	
		滿意	9			
		普通	2			
		不滿意	0			
2	服務人員具備專業知識	很滿意	14	96.15%		
		滿意	11			
		普通	0			
		不滿意	1			
3	單一窗口全服務功能	很滿意	15	92.31%		
		滿意	9			
		普通	2			
		不滿意	0			
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	13	92.31%		
		滿意	11			
		普通	2			
		不滿意	0			
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	14	96.15%		
		滿意	11			
		普通	1			
		不滿意	0			

6	服務態度親和	很滿意	15	96.15%	
		滿意	10		
		普通	0		
		不滿意	1		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	13	96.15%	
		滿意	12		
		普通	1		
		不滿意	0		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	15	96.15%	
		滿意	10		
		普通	1		
		不滿意	0		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	13	96.15%	
		滿意	12		
		普通	1		
		不滿意	0		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	15	96.15%	
		滿意	10		
		普通	1		
		不滿意	0		