

臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		35 件		時間起迄		自 113 年 2 月 1 日 至 113 年 2 月 29 日 止			
意		見		內		容 人 數 滿 意 度		具 體 意 見 摘 要	
1	服務人員答覆問題精準切要			很滿意	22	100.00%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 35 件。 (其中實體問卷 35 件，網路問卷為 0 件)		
				滿意	13				
				普通	0				
				不滿意	0				
2	服務人員具備專業知識			很滿意	20	97.14%			
				滿意	14				
				普通	1				
				不滿意	0				
3	單一窗口全服務功能			很滿意	20	97.14%			
				滿意	14				
				普通	1				
				不滿意	0				
4	申辦案件流程簡化及書表減量			很滿意	18	94.29%			
				滿意	15				
				普通	2				
				不滿意	0				
5	洽公環境及各項設備適切			很滿意	20	94.29%			
				滿意	13				
				普通	2				
				不滿意	0				

6	服務態度親和	很滿意	21	100.00%
		滿意	14	
		普通	0	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	20	100.00%
		滿意	15	
		普通	0	
		不滿意	0	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	20	97.14%
		滿意	14	
		普通	1	
		不滿意	0	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	21	100.00%
		滿意	14	
		普通	0	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	20	100.00%
		滿意	15	
		普通	0	
		不滿意	0	