臺灣臺南地方檢察署意見調查分析表

為民服務意見調查分析表

總件數	28 件	時間起迄	自 112 年 6 月 1 日　至　112 年 6 月 30 日 止

意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	12	92.86%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 28 件。（其中實體問卷 28 件，網路問卷為 0 件）
		滿意	13		
		普通	1		
		不滿意	2		
2	服務人員具備專業知識	很滿意	13	92.86%	
		滿意	12		
		普通	1		
		不滿意	2		
3	單一窗口全服務功能	很滿意	13	96.43%	
		滿意	12		
		普通	2		
		不滿意	1		
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	13	92.86%	
		滿意	12		
		普通	1		
		不滿意	2		
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	14	96.43%	
		滿意	11		
		普通	2		
		不滿意	1		

6	服務態度親和	很滿意	16	92.86%	
		滿意	8		
		普通	2		
		不滿意	2		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	15	92.86%	
		滿意	10		
		普通	1		
		不滿意	2		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	12	96.43%	
		滿意	14		
		普通	1		
		不滿意	1		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	11	92.86%	
		滿意	13		
		普通	2		
		不滿意	2		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	13	96.43%	
		滿意	13		
		普通	1		
		不滿意	1		