臺灣臺南地方檢察署意見調查分析表

開庭態度意見調查分析表

總件數	21 件	時間起迄	自 111 年 10 月 1 日　至　111 年 10 月 31 日 止

意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1	準時開庭	很滿意	16	95.00%	有關「開庭態度意見調查表」部分，本月回收問卷共 21 件。 （其中實體問卷 21 件，網路問卷 0 件）
		滿意	3		
		普通	1		
		不滿意	0		
2	訊問前告知相關權利義務	很滿意	16	100.0%	
		滿意	4		
		普通	0		
		不滿意	0		
3	認真且詳細調查證據	很滿意	14	90.48%	
		滿意	5		
		普通	1		
		不滿意	1		
4	讓受訊問人充分陳述	很滿意	15	85.71%	
		滿意	3		
		普通	2		
		不滿意	1		
5	開庭時全程錄音錄影	很滿意	15	95.00%	
		滿意	4		
		普通	1		
		不滿意	0		

6	問案態度	很滿意	14	90.48%	
		滿意	5		
		普通	1		
		不滿意	1		
7	筆錄記載是否詳實	很滿意	14	95.24%	
		滿意	6		
		普通	0		
		不滿意	1		
8	偵辦案件整體精神	很滿意	15	95.24%	
		滿意	5		
		普通	0		
		不滿意	1		

為民服務意見調查分析表

總件數	42 件	時間起迄	自 111 年 10 月 1 日　至　111 年 10 月 31 日 止

意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	27	95.24%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 42 件。（其中實體問卷 41 件，網路問卷為 1 件）
		滿意	13		
		普通	1		
		不滿意	1		
2	服務人員具備專業知識	很滿意	28	95.24%	
		滿意	12		
		普通	1		
		不滿意	1		
3	單一窗口全服務功能	很滿意	28	95.24%	
		滿意	12		
		普通	2		
		不滿意	0		
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	26	90.48%	
		滿意	12		
		普通	4		
		不滿意	0		
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	25	95.24%	
		滿意	15		
		普通	1		
		不滿意	1		

6	服務態度親和	很滿意	27	95.24%	
		滿意	13		
		普通	2		
		不滿意	0		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	26	92.86%	
		滿意	13		
		普通	3		
		不滿意	0		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	25	95.24%	
		滿意	15		
		普通	2		
		不滿意	0		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	22	88.10%	
		滿意	15		
		普通	5		
		不滿意	0		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	26	95.24%	
		滿意	14		
		普通	2		
		不滿意	0		