

臺灣臺南地方法院檢察署為民服務意見調查分析表

總件數	30 件	時間起迄	自 111 年 12 月 1 日 至 111 年 12 月 31 日 止		
意見內容		人數	滿意度	具體意見摘要	
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	20	93.75%	1. 有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 30 件。 (其中實體問卷 30 件，網路問卷為 0 件)
		滿意	10		
		普通	2		
		不滿意	0		
2	服務人員具備專業知識	很滿意	21	93.75%	
		滿意	9		
		普通	2		
		不滿意	0		
3	單一窗口全服務功能	很滿意	21	93.75%	
		滿意	9		
		普通	2		
		不滿意	0		
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	19	90.63%	
		滿意	10		
		普通	3		
		不滿意	0		
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	20	90.63%	
		滿意	9		
		普通	3		
		不滿意	0		

6	服務態度親和	很滿意	21	93.75%
		滿意	9	
		普通	2	
		不滿意	0	
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	21	96.88%
		滿意	8	
		普通	2	
		不滿意	1	
8	整體機關服務滿意度	很滿意	21	96.88%
		滿意	9	
		普通	1	
		不滿意	1	
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	18	93.75%
		滿意	10	
		普通	4	
		不滿意	0	
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	21	93.75%
		滿意	9	
		普通	2	
		不滿意	0	

