

臺灣臺南地方檢察署意見調查分析表

開庭態度意見調查分析表

總件數		36 件	時間起迄	自 111 年 12 月 1 日 至 111 年 12 月 31 日 止		
意 見 內 容		人 數	滿 意 度	具 體 意 見 摘 要		
1	準時開庭	很滿意	6	83.33%	有關「開庭態度意見調查表」部分，本月回收問卷共 18 件。 （其中實體問卷 18 件，網路問卷 0 件）	
		滿意	4			
		普通	5			
		不滿意	3			
2	訊問前告知相關權利義務	很滿意	6	88.89%		
		滿意	3			
		普通	7			
		不滿意	2			
3	認真且詳細調查證據	很滿意	6	83.33%		
		滿意	3			
		普通	6			
		不滿意	3			
4	讓受訊問人充分陳述	很滿意	19	83.33%		
		滿意	13			
		普通	4			
		不滿意	0			
5	開庭時全程錄音錄影	很滿意	19	88.89%		
		滿意	14			
		普通	3			
		不滿意	0			

6	問案態度	很滿意	20	83.33%	
		滿意	13		
		普通	3		
		不滿意	0		
7	筆錄記載是否詳實	很滿意	19	83.33%	
		滿意	14		
		普通	3		
		不滿意	0		
8	偵辦案件整體精神	很滿意	20	83.33%	
		滿意	12		
		普通	4		
		不滿意	0		

為民服務意見調查分析表

總件數		30 件	時間起迄	自 111 年 12 月 1 日 至 111 年 12 月 31 日 止		
意見			內容	人數	滿意度	具體意見摘要
1	服務人員答覆問題精準切要		很滿意	20	93.75%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 32 件。 （其中實體問卷 32 件，網路問卷為 0 件）
			滿意	10		
			普通	2		
			不滿意	0		
2	服務人員具備專業知識		很滿意	21	93.75%	
			滿意	9		
			普通	2		
			不滿意	0		
3	單一窗口全服務功能		很滿意	21	93.75%	
			滿意	9		
			普通	2		
			不滿意	0		
4	申辦案件流程簡化及書表減量		很滿意	19	90.63%	
			滿意	10		
			普通	3		
			不滿意	0		
5	洽公環境及各項設備適切		很滿意	20	90.63%	
			滿意	9		
			普通	3		
			不滿意	0		

6	服務態度親和	很滿意	21	93.75%	
		滿意	9		
		普通	2		
		不滿意	0		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	21	96.88%	
		滿意	8		
		普通	2		
		不滿意	1		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	21	96.88%	
		滿意	9		
		普通	1		
		不滿意	1		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	18	93.75%	
		滿意	10		
		普通	4		
		不滿意	0		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	21	93.75%	
		滿意	9		
		普通	2		
		不滿意	0		