臺灣臺南地方檢察署意見調查分析表

開庭態度意見調查分析表

總件數	11 件	時間起迄	自 111 年 4 月 1 日　至　111 年 4 月 30 日 止

意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1	準時開庭	很滿意	3	90.91%	有關「開庭態度意見調查表」部分，本月回收問卷共 11 件。 （其中實體問卷 10 件，網路問卷 1 件）
		滿意	3		
		普通	4		
		不滿意	1		
2	訊問前告知相關權利義務	很充分	5	72.73%	
		普通	3		
		不充分	3		
3	認真且詳細調查證據	很滿意	4	72.73%	
		滿意	2		
		普通	2		
		不滿意	3		
4	讓受訊問人充分陳述	很滿意	5	81.82%	
		滿意	2		
		普通	2		
		不滿意	2		
5	開庭時全程錄音錄影	全程	6	90.91%	
		不知道	4		
		沒有	1		

6	問案態度	很滿意	4	72.73%	
		滿意	2		
		普通	2		
		不滿意	3		
7	筆錄記載是否詳實	很滿意	2	72.73%	
		滿意	5		
		普通	1		
		不滿意	3		
8	偵辦案件整體精神	很滿意	3	72.73%	
		滿意	3		
		普通	2		
		不滿意	3		

為民服務意見調查分析表

總件數	67 件	時間起迄	自 111 年 4 月 1 日　至　111 年 4 月 30 日 止

意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1	服務人員答覆問題精準切要	很滿意	42	97.01%	有關「為民服務意見調查表」之部分，本月回收問卷共 67 件。（其中實體問卷 57 件，網路問卷為 10 件）
		滿意	23		
		普通	2		
		不滿意	0		
2	服務人員具備專業知識	很滿意	42	95.52%	
		滿意	22		
		普通	3		
		不滿意	0		
3	單一窗口全服務功能	很滿意	44	98.51%	
		滿意	22		
		普通	1		
		不滿意	0		
4	申辦案件流程簡化及書表減量	很滿意	41	97.01%	
		滿意	24		
		普通	2		
		不滿意	0		
5	洽公環境及各項設備適切	很滿意	43	98.51%	
		滿意	23		
		普通	1		
		不滿意	0		

6	服務態度親和	很滿意	44	98.51%	
		滿意	22		
		普通	1		
		不滿意	0		
7	辦事效率、可勝任度	很滿意	41	98.51%	
		滿意	25		
		普通	1		
		不滿意	0		
8	整體機關服務滿意度	很滿意	43	98.51%	
		滿意	23		
		普通	1		
		不滿意	0		
9	公開資訊、檢索功能、線上申請及下載表單業務滿意度	很滿意	42	95.52%	
		滿意	22		
		普通	3		
		不滿意	0		
10	「平民法律服務中心」設置位置、環境滿意度	很滿意	41	97.01%	
		滿意	24		
		普通	2		
		不滿意	0		