臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

檢察官(檢事官)開庭情形調查分析表

	總件數	74 件	時間起迄自	110年12	月1日 :	至 110年12	2月31日止
意見	儿內容				人數	滿意度	具體意見摘要
	准 nt nl c.			很滿意	28	98. 15%	本月回收問卷共 74 件 其中有效問卷 54 件, 效問卷為 20 件,有屬 「檢察官(檢事官)偵辦等
1				滿意	19		
1	华时所庭	準時開庭			6		件之意見」之部分,有效
				不滿意	1		問答為 54 件。
				很滿意	29		
2	10 PR 14 1 1	- 111 14t et	¥ 24	滿意	20	98. 15%	
	訊問前告知相	訊問前告知相關權利義務		普通	4	96. 15%	
					1		
				很滿意	30		
3	m t n W / m			滿意	20	100.00%	
J	認真且詳細調查證據			普通	4	100.00%	
				不滿意	0		
				很滿意	30		
4	罐必知門人名			滿意	19	98. 15%	
4	讓受訊問人充分陳述		普通	4	30. 13/0		
				不滿意	1		
				很滿意	31		
			滿意	18			
5	維護安全及隱	維護安全及隱私		普通	5	100.00%	
			不滿意	0			

6		很滿意	30		
		滿意	20	100 00%	
	開庭時全程錄音錄影	普通	4	100.00%	
		不滿意	0		
		很滿意	32		
7		滿意	18	00 150/	
7	問案態度懇切	普通	3	98. 15%	
		不滿意	1		
		很滿意	30		
	筆錄記載是否詳實	滿意	20		
8		普通	3	98. 15%	
		不滿意	1		
		很滿意	32		
9		滿意	18		
	整體敬業精神	普通	3	98. 15%	
		不滿意	1		

服務人員回答問題正確程度調查分析表

總件數 74件 時間起迄 自 110年12月1日 至 110年12月31日止							
意見	見內容				人數	滿意度	具體意見摘要
	服務人員精準切要回答問題			很滿意	48	98. 55%	本月回收問卷共 74 件,其中有效問卷為
1				滿意	20		69 件,無效問卷為 5 件,有關「回答問題正
1				普通	0		確程度」之部分,有效問答為69件。
				不滿意	1		
	服務人員具備專業知識(含法令)			很滿意	48		
2				滿意	18	100.00%	
				普通	3		
				不滿意	0		
	服務人員主動提供完整資訊			很滿意	49	98. 55%	
3				滿意	17		
				普通	2		
				不滿意	1		
	服務人員提供一次告知服務		很滿意	49	98. 55%		
4			滿意	18			
4	服務人員提供一头古知服務			普通			
				不滿意		1	

行政業務服務品質調查分析表

總	件數	74 件	時間起迄	自 110 年 12 月 1	日至	110年12/	月31日止
意見	内容				人數	滿意度	具體意見摘要
				很滿意	47	100 000/	本月回收問卷共 74 件,其中有效問卷 68
1				满意	18		件,無效問卷為6件,有關「行政業務
1	平一囱	單一窗口全服務功能			3	100.00%	服務品質之意見」之
				不滿意	0		部分,有效問答為 68 件。
				很满意	48		
2	4 24 6				16	100.00%	
	申辦案件流程簡化程度			普通	4	100.00%	
				不滿意	0		
				很满意	49		
3	申辦案件書表減量程度			滿意	15	100.00%	
J				普通	4		
				不滿意	0		
				很滿意	48		
4	安从声册法和太 为八明和在			滿意	16	100.00%	
4	案件處理流程查詢公開程度		普通	4			
				不滿意	0		
	案件處理流程主動回應程度		很滿意	47	98. 53%		
5			滿意	17			
J			普通	3			
				不滿意		1	

		很滿意	51		
6	从人理技法1一种产	滿意	14	100.00%	
U	洽公環境適切程度	普通	3	100.00%	
		不滿意	0	-	
		很滿意	51		
_		滿意	14	100 000	
7	服務親和程度	普通	3	100.00%	
		不滿意	0	1	
		很滿意	51		
0		滿意	14	100 000	
8	服務可勝任程度	普通	3	- 100.00%	
		不滿意	0	-	
		很滿意	49		
0	施政宣導有效程度	滿意	15	100 000/	
9		普通	4	100.00%	
		不滿意	0		
		很滿意	50		
		滿意	15		
10	機關服務滿意度	普通	3	100.00%	
		不滿意	0		
11		很滿意	47		
	口四立口一亦也小羊~~	滿意	18	100.00%	
	民眾意見回應與改善程度	普通	3	100.00/0	
		不滿意	0		

電子化服務調查分析表

,	總件數 74件 時間起迄 自 110 年 12 月 1 日 至 110 年 12 月 31 日 止									
意見	見內容				人數	滿意度	具體意見摘要			
	公開法令、政策、服務資訊			很滿意	38		本月回收問卷共 74 件, 其中有效問卷為 60 件, 無效問卷為 14 件,有關 「電子化服務」之部			
1				滿意	17	100.00%				
1				普通	5	100.00%	分,有效問答為60件。			
				不滿意	0					
				很滿意	39					
2	-b - 1				16	100.00%				
	資訊檢索妥適性及友善程度			普通	5					
				不滿意	0					
				很滿意	37	100.00%				
3				滿意	17					
J	線上服務提供及友善程度		普通	6						
				不滿意	0					
		電子參與多元化程度		很滿意	38	100.00%				
4	雪子安白			滿意	16					
4	电十多兴多九亿程及		普通	6	100.00%					
			不滿意	0						