臺灣臺南地方檢察署為民服務意見調查分析表

檢察官(檢事官)開庭情形調查分析表

總件數	110 件	時間起迄	自 110 年 9 月 1 日　至　110 年 9 月 30 日 止

意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1	準時開庭	很滿意	49	94.05%	本月回收問卷共 110 件，其中有效問卷 84 件，無效問卷為 26 件，有關「檢察官(檢事官)偵辦案件之意見」之部分，有效問答為 84 件。
		滿意	30		
		普通	4		
		不滿意	1		
2	訊問前告知相關權利義務	很滿意	51	95.24%	
		滿意	29		
		普通	4		
		不滿意	0		
3	認真且詳細調查證據	很滿意	50	91.67%	
		滿意	27		
		普通	6		
		不滿意	1		
4	讓受訊問人充分陳述	很滿意	51	91.67%	
		滿意	26		
		普通	5		
		不滿意	2		
5	維護安全及隱私	很滿意	51	95.24%	
		滿意	29		
		普通	3		
		不滿意	1		

6	開庭時全程錄音錄影	很滿意	52	96.43%	
		滿意	29		
		普通	2		
		不滿意	1		
7	問案態度懇切	很滿意	51	96.43%	
		滿意	30		
		普通	3		
		不滿意	0		
8	筆錄記載是否詳實	很滿意	52	91.67%	
		滿意	25		
		普通	7		
		不滿意	0		
9	整體敬業精神	很滿意	50	94.05%	
		滿意	29		
		普通	4		
		不滿意	1		

服務人員回答問題正確程度調查分析表

總件數	110 件	時間起迄	自 110 年 9 月 1 日　至　110 年 9 月 30 日 止

意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1	服務人員精準切要回答問題	很滿意	61	97.89%	本月回收問卷共 110 件，其中有效問卷為 95 件，無效問卷為 15 件，有關「回答問題正確程度」之部分，有效問答為 95 件。
		滿意	32		
		普通	1		
		不滿意	1		
2	服務人員具備專業知識（含法令）	很滿意	58	97.89%	
		滿意	35		
		普通	0		
		不滿意	2		
3	服務人員主動提供完整資訊	很滿意	58	97.89%	
		滿意	35		
		普通	1		
		不滿意	1		
4	服務人員提供一次告知服務	很滿意	58	98.95%	
		滿意	36		
		普通	0		
		不滿意	1		

行政業務服務品質調查分析表

總件數	110 件	時間起迄	自 110 年 9 月 1 日　至　110 年 9 月 30 日 止

意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1	單一窗口全服務功能	很滿意	56	98.94%	本月回收問卷共 110 件，其中有效問卷 94 件，無效問卷為 16 件，有關「行政業務服務品質之意見」之部分，有效問答為 94 件。
		滿意	37		
		普通	0		
		不滿意	1		
2	申辦案件流程簡化程度	很滿意	53	96.81%	
		滿意	38		
		普通	2		
		不滿意	1		
3	申辦案件書表減量程度	很滿意	53	97.87%	
		滿意	39		
		普通	1		
		不滿意	1		
4	案件處理流程查詢公開程度	很滿意	52	95.74%	
		滿意	38		
		普通	3		
		不滿意	1		
5	案件處理流程主動回應程度	很滿意	52	96.81%	
		滿意	39		
		普通	2		
		不滿意	1		

6	洽公環境適切程度	很滿意	57	96.81%	
		滿意	34		
		普通	2		
		不滿意	1		
7	服務親和程度	很滿意	60	96.81%	
		滿意	31		
		普通	2		
		不滿意	1		
8	服務可勝任程度	很滿意	58	97.87%	
		滿意	34		
		普通	1		
		不滿意	1		
9	施政宣導有效程度	很滿意	51	96.81%	
		滿意	40		
		普通	2		
		不滿意	1		
10	機關服務滿意度	很滿意	56	96.81%	
		滿意	35		
		普通	2		
		不滿意	1		
11	民眾意見回應與改善程度	很滿意	51	96.81%	
		滿意	40		
		普通	2		
		不滿意	1		

電子化服務調查分析表

總件數	110 件	時間起迄	自 110 年 9 月 1 日　至　110 年 9 月 30 日 止

意見內容			人數	滿意度	具體意見摘要
1	公開法令、政策、服務資訊	很滿意	46	98.75%	本月回收問卷共 110 件，其中有效問卷為 80 件，無效問卷為 30 件，有關「電子化服務」之部分，有效問答為 80 件。
		滿意	33		
		普通	1		
		不滿意	0		
2	資訊檢索妥適性及友善程度	很滿意	45	98.75%	
		滿意	34		
		普通	1		
		不滿意	0		
3	線上服務提供及友善程度	很滿意	47	96.25%	
		滿意	30		
		普通	3		
		不滿意	0		
4	電子參與多元化程度	很滿意	46	97.50%	
		滿意	32		
		普通	2		
		不滿意	0		