

臺南地方法院檢察署

機關地址：台南市安平區健康路三段 310 號
電話：(06) 2959731 轉 6609

臺南地檢署榮獲行政院第六屆「政府服務品質獎」

臺南地檢署落實為民服務工作，經參與行政院第六屆「政府服務品質獎」競賽，從 116 個「第一線服務機關」脫穎而出，於民國 103 年 6 月 24 日下午 2 時許，在行政院人事行政總處公務人力發展中心 2 樓卓越堂，榮獲頒發第六屆「政府服務品質獎」。此一殊榮，不但肯定本署各項服務貢獻，也改變民眾對檢察機關的刻板印象，並賦予本署為民服務嶄新的價值。

自從 102 年 10 月本署被法務部指定參與「政府服務品質獎」競賽起，費檢察長玲玲即邀集各科室主管，全面檢視各項業務措施，群策群力、發揮創意，將本署同仁平日的服務績效具體呈現於「參獎書」，至今年 3 月底公布本署「入圍」，於 5 月 6 日實地評審深獲好評，終於順利通過本項行政院最高服務獎項。

臺南地檢署秉持「執法濟世，充任社會良心；鋤惡扶弱，重現人間公義」的核心價值，除戮力偵辦犯罪、維護治安，復以「司法為民」的服務理念，發揮創意融入社區、學校，其中以「司法保護據點」、「檢察官與民有約」、「司法小志工」、「社區生活營」等影響最為深遠。此外，本於「親民、便民、禮民」的理念，該署廣泛運用科技，就洽公環境動線、簡化申辦流程等，提供民眾多項便捷的服務。

近年來，本署致力於為民服務工作，已推出多項創新作為，譬如成立 10 大工作圈，強化服務體質；研發「南檢傳訊精靈」，縮短行政流程，增進服務效率；開辦「易服社會勞動臉書雙向聯繫」方案，有效管控社勞人運用；滿足民眾訴訟需求，首創線上法律諮詢預約；為提升民眾法治教育水準，並於官網開闢「法律一點通」平台；此外，為提供民眾優質的偵訊環境，於偵查庭增設庭外顯示系統及叫號服務，候訊時亦可觀賞法治影片；又鑑於酒駕造成諸多家庭破碎，於監所成立「酒精控制」團體諮商，使受刑人獲得控制及戒治能力。

綜上，誠如本署的服務願景—創新機制、接軌人民、修復傷害、贏得信任，透過本屆「政府服務品質獎」的嚴格考驗，已確認本署所作的努力，已獲得社會各界的肯定，雖然費檢察長謙稱「只不過是服務的起步」，但相信本署未來在服務工作上，必能精益求精、與時俱進。

臺南地檢署襄閱主任檢察官蔡麗宜