



## E. 犯罪被害人權益

3. 問：因為家人發生車禍，情緒低落，睡不著，注意力無法集中，影響正常生活，該怎麼辦？

答：

犯罪被害事件發生後，家屬可能會產生創傷症候群，上述狀況疑係創傷症候群症狀之一，透過心理輔導或治療，可協助家人回復正常生活，建議採取以下 2 種方式處理：

- 一、上述情緒狀況嚴重，影響生理功能者，先至醫院身心科門診。
- 二、尋求犯罪被害人保護協會(0800-005-850)協助，該會「溫馨專案」可提供到宅心理輔導服務。