

## 臺灣臺南地方法院檢察署

### 103 年度 1 月至 12 月民眾意見調查表回應(官網)

編號	民眾反應意見	本署回應及辦理情形
1.	本人因常於貴署出差，也常需使用手機與當事人連絡，但貴署一樓手機訊號極差，是否可請各家廠商(中華、台哥大、威寶、遠傳等)設基地台？謝謝。	洽請各大電信業者前來勘查，增設強波器，以改善收訊不良的問題。
2.	法律諮詢處之等待區及登記處之空調不佳。	經勘查後，已在平民法律服務中心登記處及等待區天花板加裝節能風扇，以增加空氣流動量，提升空調效率。
3.	建議去除「mail 確認」步驟，和「驗證碼」項目。貴署法律諮詢線上系統使用上極不方便，太多步驟，若沒有 e-mail，根本無法預約。	「法律諮詢線上預約系統」之 e-mail 信箱是必備要件不能去除；另驗證碼是防範惡意程式大量預約癱瘓該系統的機制，因此該兩項是必須保有的功能。
4.	建議檢察官傳票應提早寄送當事人或律師。	已宣導所有書記官，如接獲檢察官進行單，庭期已將屆至者，適時提醒檢察官是否考慮更改庭期。
5.	有關填寫聲請法律諮詢的表格，可否請志工不要在詢問前具名。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本件法律諮詢申請書，係由法律扶助基金會台南分會設計供民眾填寫並回收。</li> <li>2. 將民眾所填本份調查表印送法扶基金會回應。</li> </ol>
6.	諮詢時間是否能更長。	影印本調查表請法扶、律師公會參酌。
7.	律師建議希望可以參加本署主辦之課程或活動。	經詢本署人事室主任，表示得接受律師參與本署課程或活動，已電覆該律師。
8.	不認同檢察官調查證據的方式。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經電詢該民眾原因表示「該案件不起訴處分，再議又被駁回，心理覺得很生氣。」</li> <li>2. 向該民眾說明檢察官有獨立偵辦案件，不受干預之權責，檢察官調查證據方式應予尊重。</li> </ol>

9.	偵訊時看不到書記官製作筆錄之螢幕。	經電詢該民眾表示因站的位置被被告擋住，所以才看不清楚螢幕。
10.	案件處理回應不滿意。	該民眾稱因其不確定案件是否已結案，已提供本署服務中心查詢電話。
11	環境空調冷氣太熱	擬請專業空調技師到署實地會勘，在不增加電力原則下，研擬改善方案，兼顧環保及節能減碳政策。
12	申請遠距訊問	建議具狀郵寄載明承辦案號股別向傳喚檢察官提出聲請，或以電話向承辦書記官轉告檢察官有此需求。
13	本署一樓走道法警執勤櫃台處，感覺比較悶，空氣不流通。	針對一、三樓空調改善方案，本署已成立空調改善小組研擬改善方案。
14	民眾建議代寫函文內容，服務效果會更好。	涉及實質協助，容易造成不公或引發爭執，且書寫內容偏離原意，難以承擔責任，故請諒解未提供本項服務。
15	偵查庭等候的地方太熱	1.電詢確認所指之等候開庭地方，係指偵查庭走廊座椅處，因未安裝吊扇或節能風扇，以致空氣流通量不足而感到悶熱。 2.總務科將評估偵查庭走道安裝吊扇或節能風扇可行性及所需經費後，交採購評估小組辦理。
16	請求到場的證人都不傳，只問檢察官想問的證人。另外檢察官說告訴人不用提證據，所以我對檢察官的公正表達強烈不相信。	敬會承辦股檢察官回應，並答覆該民眾。

17	證人旅費應主動告知，並實報實銷。	證人旅費之核發，本署已採實報實銷方式，至於證人旅費應主動告知部分，已通知紀錄科書記官，於證人訊問完畢後適時提醒檢察官辦理。
18	為何 WIFI 還需要密碼?	<ol style="list-style-type: none"><li>1.本署依「行政院及所屬各機關辦理主管室內空間提供民眾無線上網服務作業規定」之單一認證機制，須有手機號碼為帳號及密碼作認證。</li><li>2.已致電教導該民眾如何申辦帳號。</li></ol>