

司法志工意見調查與回應

編號	民眾反應意見	本署回應及辦理情形
1	為民服務中心外側觸控式螢幕，內容顯示過快、民眾不易閱讀，是否可調整換頁速度？	經詢問該志工得知，為宣導影片換頁速度過快，現換頁速度為15~20秒，已改為30~35秒，經測試可讀完文字。
2	服務中心常用的各式表格是否可以製成範本，置於桌面以供民眾參考。	由於服務中心桌面空間有限且表格種類頗多，難以在每一桌面放置全部範本，已製作一整本的表格範例，置於為民服務中心供民眾參閱。