

102 年度民眾意見調查表回應

編號	民眾反應意見	本署回應及辦理情形
1.	訴訟輔導時間可否限制，否則有一些常客長時間佔用櫃臺，不利諮詢。	服務櫃臺增設「抽號機」及快速櫃臺，避免有長時間佔用櫃臺者，服務人員亦可適時提醒。
2.	平民法律服務中心律師服務人數可否增加至 10 人？服務時間可否稍加延長？	平民法律服務中心每日服務人數 6 或 8 人，每日服務兩個半小時，如時間許可，當值律師會酌加服務人數並酌延服務時間。
3.	開庭日期宜提前七日通知，以免有事不能到場。	a.除有急迫情形外，各股均於七日前進行傳喚。 b.由同股書記官提醒檢察官，為使當事人有充分時間預備，宜於庭期之事前傳喚。
4.	可提供資料庫供民眾查詢，減少等候時間。	答覆為民服務中心液晶螢幕有各項法律問答集及官方網站「為民服務專區」內的「常見問題」，均有資料可查詢。
5.	貴署一樓走廊標示字體太小，是否可以改善？	將標示字體加大，並增加泰、越、印文指示標示，以尊重新住民權益。
6.	開庭不讓我把該說的說完。什麼都不讓我說（102 年度偵字第 2226 號）	經調閱開庭情形，本件開庭於 102.3.12 上午 10:24 至 11:08 止，已給予陳情人充分陳述意見及與被告對質機會，並無陳情所述情形。
7.	開庭太熱	因應全球氣候暖化，本署已於 6 月份將空調調整為夏季運作模式並搭配節能風扇，將大樓室溫維持在 26-28 度 C，營造適切洽公環境兼顧節能減碳
8.	102 偵字 1065 號，只開一次庭就偵結不起訴...	經查，本件係民事糾紛，尚難認被告涉有刑責，業於不起訴處分書敘明且告訴人已聲請再議。
9.	1 樓上 3 樓，樓梯及地面皆無標示	擬評估請廠商張貼指示標線。