

臺南地方法院檢察署

機關地址：台南市安平區健康路三段 310 號

電話：(06) 2959731 轉 6609

南檢研創「傳訊精靈」，邀集各檢察機關觀摩研習

臺南地檢署落實為民服務工作，經參與行政院第六屆「政府服務品質獎」競賽，從 116 個「第一線服務機關」脫穎而出，榮獲頒發「政府服務品質獎」，其中最令評審及上級長官讚賞的創新服務，就是本署研創的「傳訊精靈」軟體，透過傳遞零距離、零時差之功能，大大提升本署的為民服務效能，也改變民眾對檢察機關的刻板印象，並賦予本署為民服務嶄新的價值。本署於民國 103 年 7 月 4 日下午 2 時 30 分許，在本署 9 樓大禮堂舉辦觀摩研習會，邀集各檢察機關參與，現場安排軟體介紹、實際操作及偵查庭參觀等課程。

「傳訊精靈」軟體有 2 項特色：(一)所傳訊息會顯現在所有程式的最上層，不會有漏看的情形發生，此醒目的特性極適合作為通知使用。(二)使用內網頻寬傳送，故傳送速度比使用外網頻寬的軟體（例：Outlook、Line、Gmail 等）更快。本署目前運作「傳訊精靈」軟體之實例包括：(一)調閱前科資料，人犯經司法警察解送至本署後，透過此軟體在不同樓層間傳遞前科資料，減少人力耗費時間，增進人犯處理效能。(二)偵查庭外叫號系統，原安裝在本署偵查庭外之叫號機，除耗費電力、維修不易外，亦僅以國語叫號，對於不諳國語之民眾，常造成困擾，故將「傳訊精靈」轉寫為「叫號程式」軟體。當書記官欲請當事人入庭時，可操作「叫號程式」軟體，使庭外的液晶螢幕看板秀出本署自製的叫號畫面，並同時播放本署錄製的國台語叫號聲音，並讓所有來本署開庭的民眾均可享受親切服務！

臺南地檢署秉持「執法濟世，充任社會良心；鋤惡扶弱，重現人間公義」的核心價值，除戮力偵辦犯罪、維護治安，復以「司法為民」的服務理念，發揮

創意融入社區、學校，其中以「司法保護據點」、「檢察官與民有約」、「司法小志工」、「社區生活營」等影響最為深遠。此外，本於「親民、便民、禮民」的理念，該署廣泛運用科技，就洽公環境動線、簡化申辦流程等，提供民眾多項便捷的服務。

近年來，本署致力於為民服務工作，除研發「南檢傳訊精靈」，縮短行政流程，增進服務效率外，另推出多項創新作為，譬如成立 10 大工作圈，強化服務體質；開辦「易服社會勞動臉書雙向聯繫」方案，有效管控社勞人運用；滿足民眾訴訟需求，首創線上法律諮詢預約；為提升民眾法治教育水準，並於官網開闢「法律一點通」平台；此外，為提供民眾優質的偵訊環境，於偵查庭增設庭外顯示系統及叫號服務，候訊時亦可觀賞法治影片；又鑑於酒駕造成諸多家庭破碎，於監所成立「酒精控制」團體諮商，使受刑人獲得控制及戒治能力。

誠如本署的服務願景—創新機制、接軌人民、修復傷害、贏得信任，透過本屆「政府服務品質獎」的嚴格考驗，已確認本署所作的努力，已獲得社會各界的肯定，雖然費檢察長謙稱「只不過是服務的起步」，但相信本署未來在服務工作上，必能精益求精、與時俱進。

臺南地檢署襄閱主任檢察官蔡麗宜

臺南地檢署 103 年度「南檢傳訊精靈」觀摩研習會程序表

時 間	內 容	主持人或承辦人員	地點（本署）
14:00~14:30 (30 分鐘)	受理報到	董科長國名	九樓禮堂
14:30~14:35 (5 分鐘)	致歡迎詞	費檢察長玲玲	同上
14:35~14:40 (5 分鐘)	長官致詞	高檢署長官	同上
14:40~15:30 (50 分鐘)	南檢傳訊精靈及 叫號系統介紹	施檢事官嘉榮	同上
15:30~16:20 (50 分鐘)	系統維護說明 及實際操作	施檢事官嘉榮	同上
16:20~16:40 (20 分鐘)	意見交流	蔡襄閱主任 檢察官麗宜	同上
16:40~17:00 (20 分鐘)	偵查庭庭外 顯示器參觀	陳管理師建源 王科長世杰	第四偵查庭
17:00	圓滿結束		